

## „Fit für effektive Führung“

Prämissen und Tools aus der systemisch-lösungsorientierten Praxis  
mit Gudrun Sickinger als Referentin

**Termine:** Freitag, 11. Sept. 2020  
Samstag, 12. Sept. 2020  
Donnerstag, 03. Juni 2021  
Freitag, 04. Juni 2021 - jeweils von 10 h bis 17 h -

**Zielsetzung:** Die eigenen Fähigkeiten für die Leitungsaufgabe erkennen u. erweitern, um den Herausforderungen als Teamleitung in den unterschiedlichen Rollen bestmöglich begegnen zu können. Orientierungsgebende Systemisch-lösungsorientierte Methoden u. Tools kennen lernen, um einen passenden u. nützlichen Umgang mit den vielfältigen, teilweise widersprüchlichen Erwartungen zu finden und zu gestalten.

**Inhalte:** Paradoxie des Führungsauftrages  
Vorgesetztenrollen, Führungskompetenzen und -vorbilder  
Kompetenzen und Ressourcen bei Mitarbeitenden unterstützen und fördern  
übersichtlicher Leitfaden und Gesprächsbausteine für Mitarbeitergespräche  
Beschwerden von Mitarbeitenden zu Lösungen führen:  
- Klagen mit achtsamer Gelassenheit begegnen  
- Kritik am Verhalten der Teamleitung souverän bewältigen  
- das PELZ-Modell zur Klärung von berechtigten Beschwerden  
Anliegen und kritisches Feedback an Vorgesetzte vermitteln:  
- Hinweise für eine gute Vorbereitung  
- ein konstruktives Feedback gestalten  
Kritik am Verhalten von Mitarbeitenden zu realisierbaren Veränderungen führen:  
- das Interesse der Institution klar vertreten  
- ein lösungsorientiertes Basismodell zur Orientierung und Vorbereitung  
- Gesprächsbausteine für verschiedene Anlässe ((u.a. Missstände, Fehlzeiten)  
Teamzusammensetzung und Konflikte zwischen Mitarbeitenden  
- Vier Teamrollen – Bedeutung für Arbeitsprozesse und mögliche Konflikte  
- Lösungsorientiertes Mediationsmodelle:  
Selbstmanagement in und nach herausfordernden Situationen:  
Ad-hoc-Methoden zur Stressregulierung,  
Methoden zur Distanzierung nach schwierigen Situationen

**Ort:** **Waldsiedlung Tremmerup, Tremmerupweg 120 in Flensburg**

**Kursleitung:** **Gudrun Sickinger, Bremen**  
Dipl. Psychologin u. systemisch-lösungsorientierte Kurzzeittherapeutin, Supervisorin u. Trainerin, Organisationsberaterin, Mitarbeiter- u. Führungskräftebildungen zum lösungsorientierten Konfliktmanagement in verschiedenen Organisationen

**Kosten:** **520,00 € (Selbstzahler: 480,00 €) – nur 2. Teil: 260,- € (Sz. 240,- €)**

**Anmeldung:** **benutzen Sie bitte das beigefügte<sup>1)</sup> Anmeldeformular des isp.**  
<sup>1)</sup>oder zu finden über die homepage! [mail@michael-brauckmann.de](mailto:mail@michael-brauckmann.de)