

„Streit ist auch keine Lösung“
Kritikgespräche lösungsorientiert gestalten
mit Gudrun Sickinger als Referentin

- Ziele:** Um in der Zusammenarbeit mit verschiedenen Personen am Arbeitsplatz (Kunden, Klienten, Kollegen und Vorgesetzten) auftauchende Kritikpunkte möglichst souverän zu äußern bzw. bewältigen zu können, werden in diesem Workshop verschiedene lösungsorientierte Ansätze und Methoden vorgestellt, mit deren Hilfe Kritikgespräche selbstsicher geführt und Stresssituationen rasch bewältigt werden können. Die Teilnehmerinnen erhalten die Gelegenheit, erfolgreiche und weniger erfolgreiche Vorgehensweisen zu differenzieren, lösungsorientierte Methoden zu erproben und dadurch das eigene Potential im Umgang mit Kritik zu erweitern und zu stärken.
- Inhalte:**
- Kritisches Feedback konstruktiv gestalten und Kritik von anderen selbstsicher annehmen
 - Professionelle Gespräche im Rahmen sozialer oder betrieblicher Kontrolle lösungsorientiert durchführen
 - Vorgesetzten konstruktives Feedback geben
 - Mit eigenen Fehlern selbstsicher umgehen
 - Souverän mit Unverschämtheiten und Unsachlichkeit umgehen
 - Ärger, Unmut und andere Stressreaktionen gelassen bewältigen
- Methoden:**
- Modell der angstfreien Kritik nach B. Berckhan
 - Modell der selbstsicheren Kommunikation nach M. Smith
 - Methoden zum Umgang mit Ärger und Selbstkritik nach M. Pöhm
 - Ad-hoc-Stressbewältigungsstrategien u.a. aus dem NLP
- Termin:** **Freitag, 28. Aug. 2020 von 14:00 h bis 18:00 h und
Samstag, 29. Aug. 2020 von 10:00 h bis 17:00 h**
- Ort:** **Waldsiedlung Tremmerup, Tremmerupweg 120 in Flensburg**
- Kursleitung:** **Gudrun Sickinger**, Bremen
Dipl. Psychologin und systemisch-lösungsorientierte Kurzzeittherapeutin, Supervisorin und Trainerin, Organisationsberaterin, Mitarbeiter- und Führungskräftebildungen zum lösungsorientierten Konfliktmanagement in verschiedenen Organisationen des Profit- und Non-Profit-Bereiches
- Kosten:** **190,00 € (Selbstzahler: 170,00 €)**
- Anmeldung:** **benutzen Sie bitte das beigefügte Anmeldeformular des *isp.*
mail@michael-brauckmann.de**